1 Artikel 1. Definities

1.1 De algemene voorwaarden worden aangegaan met: Van Rossum Hoortoestellen gevestigd te Zevenhuizen. Cliënt: de koper of opdrachtgever, natuurlijke persoon, die gebruikt maakt van de diensten en/of zaken van Van Rossum Hoortoestellen. Zorgovereenkomst: de overeenkomst tussen Van Rossum Hoortoestellen en de zorgverzekeraar van de cliënt, waarin deze invulling geeft aan de zorgplicht jegens de cliënt. Zorgpolis: de verzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en de cliënt krachtens de zorgverzekeringswet.

2 **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot hoortoestellen en daaraan verwante artikelen die aan de cliënt worden gedaan en tussen de cliënt en Van Rossum Hoortoestellen worden gesloten.

3 **Artikel 3. Informatie vooraf**

3.1 Voordat een overeenkomst wordt gesloten, heeft Van Rossum Hoortoestellen de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de overeenkomst verband houdende relevante informatie en heeft de cliënt de plicht Van Rossum Hoortoestellen deze informatie te verstrekken, die omtrent de betreffende bepalingen in zijn zorgpolis daaronder begrepen.

4 **Artikel 4. Prijzen**

4.1 Als prijs voor de te leveren zaken en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van Van Rossum Hoortoestellen.

4.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief omzetbelasting.

5 **Artikel 5. Offertes**

5.1 Alle offertes van Van Rossum Hoortoestellen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van twee maanden.

6 **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 De afgeleverde zaak en/of diensten van Van Rossum Hoortoestellen dienen aan de overeenkomst te beantwoorden, met inachtneming van de mededelingen die over de zaak zijn gedaan alsmede op de betreffende bepalingen van de toepasselijke zorgovereenkomst en de zorgpolis.

7 **Artikel 7. Proeftijd**

7.1 Aan de hand van het audiogram en/of voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch Centrum zal Van Rossum Hoortoestellen in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en aan hem/haar op proef verkopen en afleveren.

7.2 Laat de cliënt de termijn, die voldoende is het hoortoestel te beoordelen, voorbijgaan zonder Van Rossum Hoortoestellen van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij de zaak niet meer weigeren. Een termijn van maximaal 2 maanden wordt in dit opzicht als voldoende aangemerkt.

7.3 Tijdens de proef moet de cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan Van Rossum Hoortoestellen moet teruggeven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan zorgen.

8 **Artikel 8. Betaling**

8.1 Het aan Van Rossum Hoortoestellen verschuldigde bedrag dient direct bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting contant, per pinbetaling of bij machtiging van automatische incasso aan hem te worden voldaan onder aftrek van hetgeen Van Rossum Hoortoestellen daarvan krachtens de zorgovereenkomst en/of zorgpolis bij de zorgverzekeraar van de cliënt bij deze in rekening kan brengen of betaalbaar kan stellen en van deze ontvangt.

8.2 Indien de zorgverzekeraar de met betaling verrekende aftrek blijkens diens opgave niet aan Van Rossum Hoortoestellen voldoet of tot een lager bedrag zal deze het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan de cliënt in rekening brengen.

8.3 In geval een factuur gezonden geldt een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na ontvangst van de factuur door de cliënt. De cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald. Indien de cliënt ook dan niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Van Rossum Hoortoestellen bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan.

9 **Artikel 9. Eigendomsbehoud**

9.1 Van Rossum Hoortoestellen behoudt zich de eigendom van De geleverde zaken voor totdat deze volledig zijn betaald inclusief de eventuele kosten voortkomende uit artikel 11.1 en 11.2, onverminderd de aan de cliënt op grond van de wet toekomende rechten.

9.2 Van Rossum Hoortoestellen is bij reparatie bevoegd tot toepassing van het hem wettelijke toekomende recht tot terughouding (retentie).

10 **Artikel 10. Garantie**

10.1 De door de audicien te verlenen garantie is naar tijdsduur en omvang gelijk aan de door betreffende fabrikant, importeur of toeleverancier verleende garantie. De uit deze garantie voor de audicien voortvloeiende verplichtingen vervallen ingeval de door de leverancier geleverde zaken zijn gewijzigd.

11 **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

11.1 De audicien is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de client of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en materiele schade tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de audicien of aansprakelijkheid voortvloeit uit titel 3 afdeling 3 boek 6 van het burgerlijk wetboek.

12 **Artikel 12. Ontbinding en overige rechtsmiddelen**

12.1 Iedere tekortkoming van Van Rossum Hoortoestellen tot nakoming van een van zijn verplichtingen geeft aan de cliënt de bevoegdheid om, nadat hij Van Rossum Hoortoestellen de mogelijkheid heeft gegeven in redelijkheid tot een oplossing te komen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming -gezien haar geringe betekenis- deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen ter zake.

13 **Artikel 13. Wettelijke en buitengerechtelijke kosten**

13.1 Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft Van Rossum Hoortoestellen de bevoegdheid wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.

13.2 De door Van Rossum Hoortoestellen in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen voor de rekening van de cliënt ten bedrage van hetgeen hierover aanbevolen in het Rapport Voorwerk II van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten volgens de meest recente versie als gepubliceerd op de website www. Rechtspraak.nl.

14 **Artikel 14. Opschorting van de betalingsverplichting**

14.1 De cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

15 **Artikel 15. Klachten**

15.1 Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van zaken binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van desbetreffende diensten bij Van Rossum Hoortoestellen moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden of behoren te worden bij Van Rossum Hoortoestellen moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.

15.2 Van Rossum Hoortoestellen dient de klacht te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

16 **Artikel 16. Wet Bescherming persoonsgegevens**

16.1 Van Rossum Hoortoestellen zal de persoonsgegevens van de cliënt verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Van Rossum Hoortoestellen kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de cliënt is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende de stoornis van het gehoor, de cliënt te informeren over relevante producten en diensten van Van Rossum Hoortoestellen en/of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma.

16.2 Indien de cliënt geen prijs stelt op informatie Over producten en diensten van Van Rossum Hoortoestellen en/of derden, kan de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan Van Rossum Hoortoestellen laten weten.

16.3 De cliënt kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en hier een afschrift van verkrijgen, indien hij/zij hier om verzoekt, tegen betaling van de wettelijke vergoeding. Indien de cliënt van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan Van Rossum Hoortoestellen te melden.

17 **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbiedingen, offertes, de gesloten overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet van dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de woonplaats van de audicien.